



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager, Analist

## Despre mine

Sunt un specialist cu experiență în satisfacerea nevoilor, îmbunătățirea proceselor și îndeplinirea cerințelor în mediile de echipă. Lucrător cu abilități puternice de comunicare, analitică și prioritizare a sarcinilor

## Experiența profesională

**Business Analyst** · AC-Technologies S.R.L. · Chișinău  
*Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 7 luni*

- Am analizat strategiile chee ale clientului și le-am optimizat.
- Am participat la crearea, implementarea și automatizarea proceselor non-voice.
- Am creat și implementat procese și strategii noi în CRM companiei clientului.
- Am creat rapoarte lunare operaționale și financiare și am analizat rezultatele acestora.
- Am administrat taskurile IT.
- Am documentat procesele businessului.
- Am determinat și rezolvat incidentele aparute.

Competențe: Gândire Strategică, Strategii de Afaceri, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții, Întocmirea Rapoartelor, Rapoarte Trimestriale, Gândire Analitică, Analiza Afacerii, Managementul Serviciilor IT, Microsoft Excel, MsSQL, JIRA, Bitrix24

**Data processing Manager** · Pfb Collection · Chișinău

*Octombrie 2018 - Iunie 2022 · 3 ani 9 luni*

- Identificarea și rezolvarea erorilor de manipulare a datelor.
- Am acordat suport continuu, îmbunătățiri și comunicarea modificărilor sistemului.
- Am oferit suport analitic calitativ pentru a conduce politica de testare a analizei datelor.

Competențe: Gândire Analitică, Analiza Datelor, Gestionarea Datelor, Suport tehnic

**Operator call-center** · Viatel · Chișinău

👤 26 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 25 000 MDL

in

## TOP Competențe

- **Gândire Analitică** · 5 ani
- **Gestionarea Datelor** · 3 ani
- **Analiza Datelor** · 3 ani
- **Suport tehnic** · 3 ani
- **MsSQL** · 2 ani
- **JIRA** · 2 ani

## Preferințe

- Full-time
- Fără program
- Flexibil
- În ture
- Part-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Gândire Analitică
- Responsabilitate Profesională

- Lucrul în Echipă
- Fast learning
- Rezistența la stres
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Office
- Bitrix24

*August 2016 - Septembrie 2018 · 2 ani 2 luni*

- Prelucrarea apelurilor calde și reci.
- Oferirea suportului tehnic clienților.
- Înregistrarea solicitărilor în CRM companiei.

Competențe: Lucrul în Echipă, Prelucrarea apeluri reci și calde, Consultanța tehnică

## **Domeniile dorite**

- IT, Tech
- Bancar / Financiar / Economic
- Management

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea Tehnică a Moldovei**

*Absolvit în: 2024*

Facultatea: Electronica și Telecomunicații

Specialitatea: Masterat - Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații

### **Universitatea Tehnică a Moldovei**

*Absolvit în: 2022*

Facultatea: Electronica și Telecomunicații

Specialitatea: Licența - Inginerie și management în Telecomunicații

## **Cursuri, training-uri**

### **Intership**

*Absolvit în 2023*

Organizator: S.A. ORANGE SYSTEMS