



- 👤 30 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Директор контактного центра

Despre mine

- Знание и понимание бизнес-процессов call-центра, принципов клиентского обслуживания.
- Знание основ этикета и норм делового письма и общения.
- Навыки обучения и ведения переговоров. Умение выстраивать операционные процессы, систематизировать и структурировать информацию.

Experiența profesională

Team Leader отдер продаж · DYNINNO, EcoFinance

Septembrie 2019 - Prezent · 5 ani 5 luni

Мониторинг качества работы отдела продаж.
Предоставление обратной связи. Анализ и улучшение показателей, влияющих на развитие компании.

Агент по продажам · DYNINNO, EcoFinance

Octombrie 2018 - Septembrie 2019 · 12 luni

Проведение переговоров с клиентами, выявление потребности клиента, продажа продукта компании.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de stat din Moldova

Absolvit în: 2016

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Финансы и банки