



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 41 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Franceză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

# Региональный Коммерческий Директор, Менеджер Региона

## Despre mine

Региональный коммерческий директор в сфере розничной торговли. Сочетаю в себе навыки планирования и анализа продаж, руководства персоналом и знания продуктовой линейки для эффективного управления ресурсами региона и обеспечения увеличения продаж.

- Эффективно управляю сетью магазинов региона
- Имею опыт планирования и подбора персонала в зависимости от покупательской активности
- Участвую в стратегическом квартальном и годовом планировании показателей продаж региона
- Управляю продажами согласно утвержденным коммерческим показателям, используя аналитику продаж и работу с отчетами

Региональный коммерческий директор в сфере розничной торговли. Сочетаю в себе навыки планирования и анализа продаж, руководства персоналом и знания продуктовой линейки для эффективного управления ресурсами региона и обеспечения увеличения продаж.

- Эффективно управляю сетью магазинов региона
- Имею опыт планирования и подбора персонала в зависимости от покупательской активности
- Участвую в стратегическом квартальном и годовом планировании показателей продаж региона
- Управляю продажами согласно утвержденным коммерческим показателям, используя аналитику продаж и работу с отчетами

## Experiența profesională

**Региональный Коммерческий Директор** · Н&М · Москва

*Iunie 2020 - Ianuarie 2023 · 2 ani 8 luni*

Управление продажами в Регионе (18 магазинов):  
планирование и аналитика продаж, работа с отчетами,  
оптимизация коммерческой деятельности магазинов. Анализ

ассортимента и оценка эффективности работы магазинов. Контроль соблюдения стандартов работы компании: обслуживание покупателей, презентация товара в торговом зале. Управление операционной деятельностью группы магазинов H&M, открытие новых магазинов. Управление персоналом: подбор, наем, обучение, аттестация, мотивация и развитие сотрудников. Определение целей, постановка и распределение задач, содействие всем отделам центрального офиса для увеличения продаж магазинов региона. Контроль эффективности работы магазинов на ежедневной, еженедельной и ежеквартальной основе.

- Запущен проект по стандартизации всех процессов магазина исходя из лучших практик ведения операционной деятельности

- Открыты 4 новых магазина H&M в регионе

- Успешно запущен очередной этап из Omni-channel портфолио проектов

- Внедрено программное обеспечение по управлению персоналом в регионе – IBM Cognos

- Успешно подготовлен и одобрен годовой бюджет региона

### **Директор магазина · H&M · Москва**

*Septembrie 2013 - Mai 2020 · 6 ani 8 luni*

Управление всей операционной деятельностью магазина H&M (входит в ТОП-3 по товарообороту в РФ). Подбор, наем, обучение, мотивация и развитие сотрудников. Определение целей, постановка и распределение задач, содействие всем отделам центрального офиса в целях увеличения продаж магазина. Контроль эффективности работы магазина на ежедневной, еженедельной и ежеквартальной основе. Обеспечение высокого уровня управления, мотивации и профессионального развития сотрудников.

- Обучено 4 новых Директора Магазина

- Открыт новый магазин H&M в регионе

- Проведены ежеквартальные тренинги для Директоров Магазинов

### **Руководитель отдела магазина · H&M · Санкт-Петербург**

*Aprilie 2012 - August 2013 · 1 an 5 luni*

Контроль наличия кадровых ресурсов для обеспечения работы отдела. Организация, распределение и контроль работы персонала. Определение приоритетных задач и направлений в работе, отслеживание результата. Подбор, обучение и развитие персонала. Контроль соблюдения стандартов сотрудниками магазина. Прием и увольнение сотрудников, кадровое делопроизводство (КДП). Ведение документации, связанной с товародвижением.

- Развито и обучено 3 новых Менеджера отдела магазина

## **Менеджер по кассовым операциям (Старший кассир) · H&M · Санкт-Петербург**

*Iulie 2009 - Martie 2012 · 2 ani 8 luni*

Первичный бухгалтерский учет. Учет материальных ценностей на ежедневной основе. Административная поддержка магазина. Учет рабочего времени сотрудников. Обучение персонала. Контроль соблюдения стандартов Компании всеми сотрудниками магазина.

- Открыто 5 новых магазинов в г. Санкт-Петербург и в г. Екатеринбург. Проведены тренинги для старших кассиров
- Проведены регулярные тренинги по административной работе для Менеджеров магазина и Заведующих отделом
- Развито и обучено 4 Менеджера по кассовым операциям

## **Менеджер Отдела контроля кассовых операций · BNS Group – группа компаний по продаже одежды и аксессуаров брендов MEXX, Calvin Klein, TOPSHOP / TOPMAN, PINKO, MISS SELFRIDGE. · Санкт-Петербург**

*Februarie 2008 - Mai 2009 · 1 an 3 luni*

Обучение работе на кассе согласно нормативным актам, законам РФ и внутренним инструкциям компании, проведение тренингов и аттестаций. Собеседование и прием на работу кассиров. Взаимодействие с налоговыми органами: открытие Обособленных Подразделений, Филиалов компании, постановка и снятие с учета кассовой техники. Согласование договоров и дополнительных соглашений на обслуживание кассовой техники (ККТ).

## **Администратор магазина · TOPSHOP / TOPMAN · Санкт-Петербург**

*Ianuarie 2007 - Februarie 2008 · 1 an 2 luni*

Постановка задач по выполнению плановых показателей. Соблюдение внешнего вида торгового зала согласно стандартам бренда. Обучение персонала трендам и презентации товара в зале. Проведение тренингов и аттестаций. Контроль товарного обеспечения магазина в торговом зале и на складе, прием товара. Ведение финансовой и бухгалтерской отчетности. Проведение инвентаризаций.

## **Продавец-кассир магазина · MEXX · Санкт-Петербург**

*Martie 2006 - Decembrie 2006 · 10 luni*

Продавец-кассир магазина MEXX

## **Studii: Superioare**

**Санкт-Петербургский государственный университет  
культуры и искусств**

*Absolvit în: 2006*

Facultatea: Библиотековедение и библиография

Specialitatea: Редкая и рукописная книга