



👤 35 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B  
 Cu automobil personal

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# менеджер, помощник руководителя, руководитель, администратор

## Despre mine

пунктуальная, ответственная, исполнительная

## Experiența profesională

### Руководитель спа комплекса Wellness Spa Termal · Fitness Com SRL

*Februarie 2021 - Prezent · 3 ani 10 luni*

- управление персоналом
- обучение новых сотрудников, проведение аудитов
- анализ продаж
- ценообразование
- разработка рекламных акций
- поиск и переговоры с поставщиками
- участие в закупке материалов
- проведение инвентаризаций
- общение с клиентами (решение конфликтных ситуаций)
- составление бюджетов

### тренинг менеджер по официантам сети ресторанов Andy's Pizza, La Placinta · Trabo Plus SRL

*August 2020 - Decembrie 2020 · 4 luni*

Основные обязанности:

- Разработка обучающих материалов для новых официантов
- Разработка и проведение ежемесячных тестирований по знаниям сервиса и меню
- Набор и проведение собеседований, внедрение новых официантов в коллектив
- Контроль за качеством сервиса официантов непосредственно в торговых точках сети Andy's Pizza, La Placinte

## **Администратор кафе и магазина Sincer · Go&Create SRL**

*Aprilie 2020 - August 2020 · 5 luni*

- Управление персоналом
- Контроль качества сервиса
- Работа с претензиями и жалобами
- Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы
- Участие в инвентаризации
- Закупка товаров, общение с поставщиками

## **Администратор/менеджер ресторана Forshmak · Soho Club SRL**

*August 2015 - Februarie 2020 · 4 ani 7 luni*

- Управление персоналом (набор и обучение персонала, составление графиков работы, мотивация сотрудников, контроль рабочего процесса);
  - Контроль качества сервиса (внешний вид персонала, качество обслуживания и общения персонала с гостями, контроль выдачи блюд в зал, контроль подготовки зала к открытию/закрытию)
  - Организация рекламных мероприятий (ведение страницы на facebook, instagram, организация дней рождений ресторана, маркетинговое продвижение)
  - Работа с претензиями и жалобами
  - Встреча и рассадка гостей в зале, создание дружелюбной атмосферы
  - Работа с базой гостей (обзвон, поздравление с днем рождения, приглашения, вручение подарков)
  - Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы
  - Участие в инвентаризации
  - Разработка плана мероприятий, банкетов
  - Участие в разработке нового меню
- После года работы в кафе Veranda, кафе было закрыто и, вместо него открылся ресторан Форшмак, в открытии которого принимала непосредственное участие:
- Набор и обучение персонала
  - Написание должностных инструкций
  - Участие в разработке нового меню
  - Участие в создании концепта заведения
  - Участие в составлении маркетингового продвижения

## **Агент VIP зала · Международный Аэропорт Кишинэу**

*Mai 2012 - Mai 2014 · 2 ani 1 lună*

В обязанности входила работа на рецепции, встреча VIP

пассажиров, работа за компьютером с почтой, программой 1с, прием факсов, звонков, встреча пассажиров на автомобиле класса люкс, работа с кассой.

## **Studii: Superioare**

### **ASEM Молдавская Экономическая Академия, магистратура**

*Absolvit în: 2013*

Facultatea: Бизнес и администрирование

Specialitatea: Специальность – менеджмент маркетинга.

### **ASEM Молдавская Экономическая Академия**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Бизнес и администрирование

Specialitatea: Туризм и гостиничный бизнес