



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 27 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 7 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Italiană** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Call centru operator

Despre mine

In timpul liber iubesc sa citesc,sa navighez online diferite proiecte pentru a ma dezvolta si mai mult.

Gândirea critică

Management-ul echipei

Leadership

Comunicare

Rabdare

Motivatie

Computer Skills: Word, Excel, PowerPoint

Introducerea datelor

etc.

Experiența profesională

Șef departament serviciu clienți · Superdach LTD

August 2021 - Prezent · 3 ani 7 luni

Coordonarea procesului de suport clienți

Coordonarea procesului de vânzări online

Monitorizarea zilnică a indicatorii de performanță

Monitorizarea activităților online ale concurenților

Efectuarea rapoartelor de lucru către conducerea companiei despre reușitele departamentului

Secretar · CityCell Communications LTD

Octombrie 2020 - Iunie 2021 · 9 luni

Gestionarea agendei managerului direct

Planificarea orarului de lucru al directorului

Verificarea corespondenței electronice și fizice

Răspunderea la apelurile telefonice

Planificarea și coordonarea întâlnirilor, inclusiv rezervarea sălilor de conferințe

Abordarea și soluționarea problemelor administrative și logistice care pot apărea în timpul desfășurării activităților zilnice.

Asigurarea păstrării confidențialității datelor și a informațiilor sensibile la locul de muncă.

Manager vinzari · Ramroum Fashion LTD · Limassol

Aprilie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 6 luni

Planificarea activităților departamentului de vânzări

Cercetarea și identificarea oportunităților de vânzare

Reprezentarea companiei la târguri și alte evenimente

Angajarea, consilierea, motivarea și conducerea personalului de vânzări

Stabilirea unui plan strategic pentru noi produse / servicii

Studii: Superioare

ASEM

Studiez la moment

Facultatea: Economie generala si Drept

Specialitatea: Drept