



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Бизнес помощник / Исполнительный директор / Актриса

### Despre mine

Вижу огромную пользу в том, чтобы расти и развиваться. Люблю узнавать что-то новое и постоянно открывать в себе новые качества и умения. Занимаюсь актерским мастерством, так как считаю, что в у каждого человека должно быть хобби, которое приносит ему удовольствие. Это напрямую сказывается положительно на все жизненные сферы.

Хочу посвятить этот год новым, полезным знакомствам.

Хорошие навыки общения с людьми

Уверенный пользователь ПК

Способность руководить командой

Умение и желание учиться чему-то новому

Организованность

Ответственность

Способность правильно распределять и делегировать обязанности

### Experiența profesională

#### Бизнес ассистент · LEVITA STUDIO SRL

*Noiembrie 2022 - Noiembrie 2023 · 1 an 1 lună*

Занималась на протяжении года развитием и ростом 5 студий в Кишинёве.

Из них 2 открыты мной с нуля.

Отвечала за расходы, закупала необходимое для студий, занималась организацией мероприятий, подбором новых помещений для студий и впоследствии их открытием с нуля.

Также занималась наймом сотрудников, проводила личные собеседования. Считала сотрудникам заработные платы.

Занималась поиском и подбором новых партнеров для сотрудничества с компанией. Вела переговоры от лица директора. Была ответственной за 90% задач по бизнесу.

#### Руководитель операторов клиентской поддержки\ тимлидер · ООО "ЛИДЕР КОНСАЛТ"

👤 23 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 20 000 MDL

### Preferințe

- Fără program

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Februarie 2021 - Februarie 2022 · 1 an 1 lună

Находила выход из конфликтных ситуаций с клиентами. Работала с критичными нарушениями сотрудников. Расставляла свои рабочие приоритеты и командные в том числе. Взаимодействовала с командой на постоянной основе, выполняла такие задачи как: контроль показателей качества, коэффициента полезного действия, разбор падений и полётов, повышение всех показателей, разработка рабочих шаблонов для сотрудников, развитие командного духа, встречи в виде звонков регулярно с каждым сотрудником по отдельности и общие. Помимо данных задач проводила собеседования для новоиспеченных кандидатов, помогала им пройти период адаптации. Занималась ведением проектов, их разработкой. За 4 месяца работы совсем новые сотрудники, которые только пришли трудиться в компанию - достигли стабильного ежемесячного командного показателя 95% из 100 с помощью моих наставлений. Отдельные личности работают со стабильными показателями 97-100%. Двое из них за это время уже успели пойти дальше по карьерной лестнице в этой же компании и занять более высокую должность.

## **Studii: Superioare incomplete**

**Российский Социальный Государственный Университет**

*Studiez la moment*

Facultatea: Реклама и связи с общественностью

Specialitatea: Маркетолог

## **Cursuri, training-uri**

**"Коучинг в индивидуальном психологическом консультировании» с присвоением квалификации «Специалист по коучингу (коуч)"**

*Absolvit în 2022*

Organizator: НЦРДО – Национальный центральный институт развития дополнительного образования

**Академия Актерского Мастерства «Квадрат»**

*Absolvit în 2024*